##### INTRODUCCIÓN

En este volumen III ***Servicios Otorgados y Programas Sustantivos, del Boletín de Información Estadística número 31,*** se presentainformación estadística sobre los principales servicios desalud otorgados por las instituciones del Sistema Nacional de Salud y lo realizado en materia deprogramas sustantivos, durante el año 2011. Incluye un capítulo de indicadores y un glosario de términos con las definiciones de las variables aquí contenidas, según marcan las Normas Oficiales Mexicanas y el criterio utilizado para fines del Boletín.

El primer capítulo contiene datos de población total y de población no asegurada y asegurada, obtenida a través de un ejercicio que realizó la Dirección General de Información en Salud, las mujeres en edad fértil, la población objetivo del Seguro Popular y las poblaciones legal y/o potencial, la usuaria, y las mujeres en edad fértil atendidas por las instituciones del Sistema Nacional de Información en Salud.

La forma en la que se estructura la información corresponde al modelo organizativo de los servicios de salud, es decir, servicios o actividades ambulatorias, que incluyen a las áreas de consulta externa de las unidades médicas, que atienden individuos sanos y a enfermos realizando acciones de exploración y diagnóstico incluso procedimientos que no requieren de un área especializada. Las que se desarrollan en el área de hospitalización y las que realizan los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento.

Por ello el Capítulo II está dividido en tres secciones***:*** *i) servicios ambulatorios*; con variables de consultas externas por tipo de especialidad, por tipo de unidad o bien si se trata de consultas otorgadas de primera vez o subsecuentes, las atenciones de urgencias y las consultas odontológicas *ii) servicios hospitalarios*: egresos por tipo de especialidad y unidad, días paciente, días estancia, intervenciones quirúrgicas y defunciones hospitalarias; *y iii) servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento*, en donde se presentan los estudios y personas que acudieron a laboratorio clínico, anatomía patológica, radiología, otros y las sesiones y personas que acudieron a fisioterapia.

Por otro lado, la Secretaría de Salud define por su importancia para la salud pública una serie de temas como programas sustantivos, los que comprende este Boletín cubren distintos grupos prioritarios de población como son los niños, las mujeres y los adultos y por otro lado capta datos de áreas de salud que por su importancia epidemiológica requiere hacer un seguimiento continuo de los mismos. Esta información se presenta en el Capítulo III denominado *Programas Sustantivos* que agrupa seis programas**:** Salud reproductiva y de la mujer,Atención a la salud del niño, Atención a población adulta y anciana, Salud bucal, Micobacteriosis y Accidentes, la información se presenta por institución y entidad federativa.

También se presentan datos de otro sector relevante como es el de *Asistencia Social*, que se encuentran en el capítulo IV, y corresponde a los programas que desarrolla el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, con base en las estrategias de acción establecidas en el Programa Nacional de Salud 2007-2012. Los programas de asistencia social se orientan tanto a individuos como a familias y grupos sociales en condiciones de vulnerabilidad social, para procurar su integración social y productiva, a través del desarrollo de capacidades; de asistencia alimentaria; orientación social y jurídica; albergue en casas de asistencia; promoción del desarrollo comunitario, así como atención de los menores con problemas de violencia familiar y en riesgo de calle.

El Capítulo V contiene las acciones realizadas a través de la Protección Social en Salud; como son los datos de consulta externa que provienen del Subsistema de Información en Salud. Prestación de Servicios; egresos hospitalarios, intervenciones quirúrgicas, nacimientos atendidos, nacidos vivos y mortalidad intrauterina, que se obtuvieron del Subsistema Automatizado de Egresos Hospitalarios (SAEH).

El capítulo VI contiene *Indicadores* tanto para servicios otorgados como para los programas sustantivos, para los que se utiliza información de las Proyecciones de la Población de México del CONAPO y de recursos materiales y humanos que aparece en el volumen I de ésta colección.

Finalmente, para una mejor comprensión de los conceptos, criterios y fórmulas utilizadas se presenta el apartado de notas metodológicas.

La información aquí contenida puede ser consultada en la página electrónica del Sistema Nacional de Información en Salud-SINAIS (http://www.sinais.salud.gob.mx/).