

SECRETARÍA DE SALUD

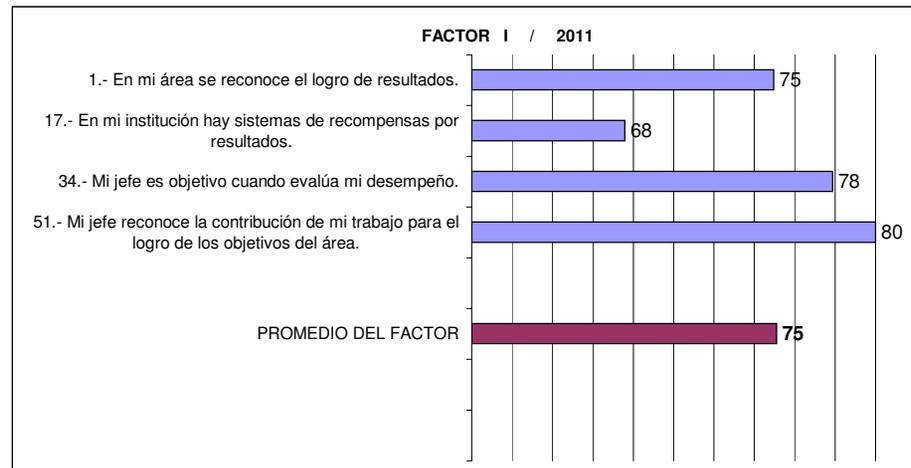
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

I. Recompensas y reconocimientos
FACTOR
CALIF_FACTOR01

1.- En mi área se reconoce el logro de resultados.	75
17.- En mi institución hay sistemas de recompensas por resultados.	68
34.- Mi jefe es objetivo cuando evalúa mi desempeño.	78
51.- Mi jefe reconoce la contribución de mi trabajo para el logro de los objetivos del área.	80
PROMEDIO DEL FACTOR	75



SECRETARÍA DE SALUD

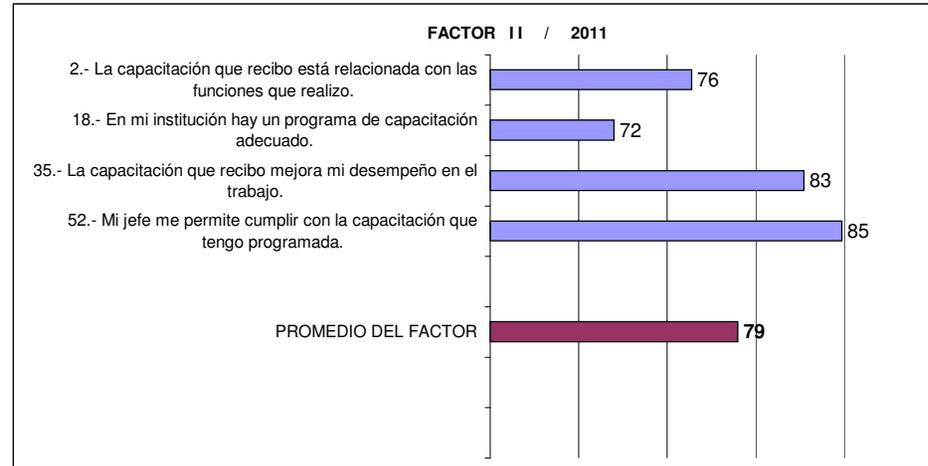
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

II. Capacitación y desarrollo
FACTOR 2
CALIF_FACTOR02

2.- La capacitación que recibo está relacionada	76
18.- En mi institución hay un programa de capa	72
35.- La capacitación que recibo mejora mi dese	83
52.- Mi jefe me permite cumplir con la capacitat	85
PROMEDIO DEL FACTOR	79



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

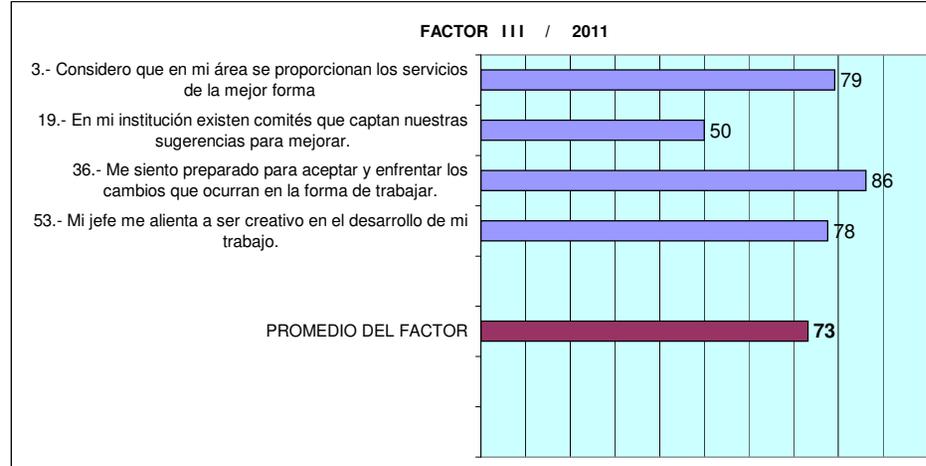
Gráficas de Factores y Reactivos

III. Mejora y cambio
FACTOR 3

CALIF_FACTOR03

3.- Considero que en mi área se proporcionan los servicios de la mejor forma	79
19.- En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.	50
36.- Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.	86
53.- Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo.	78

PROMEDIO DEL FACTOR	73
---------------------	-----------



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

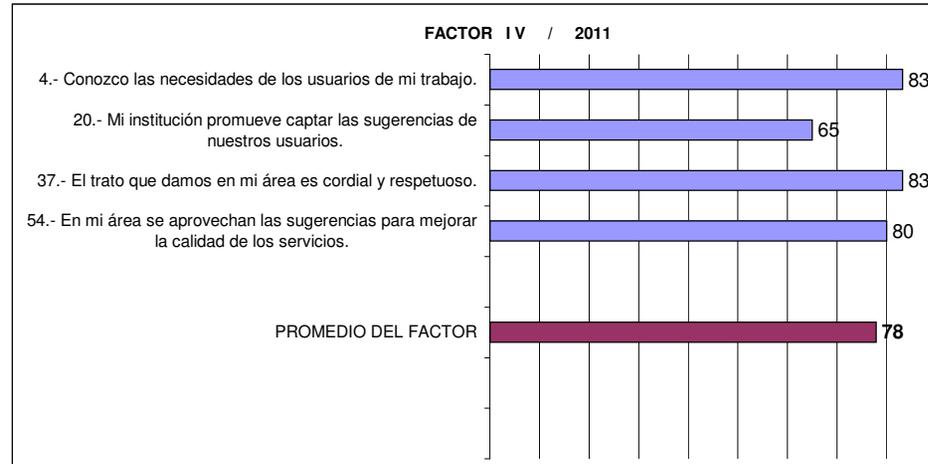
IV. Calidad y orientación al usuario

FACTOR 4

GALIF_FACTOR04

4.- Conozco las necesidades de los usuarios de	83
20.- Mi institución promueve captar las sugerencias de	65
37.- El trato que damos en mi área es cordial y	83
54.- En mi área se aprovechan las sugerencias	80

PROMEDIO DEL FACTOR **78**



SECRETARÍA DE SALUD

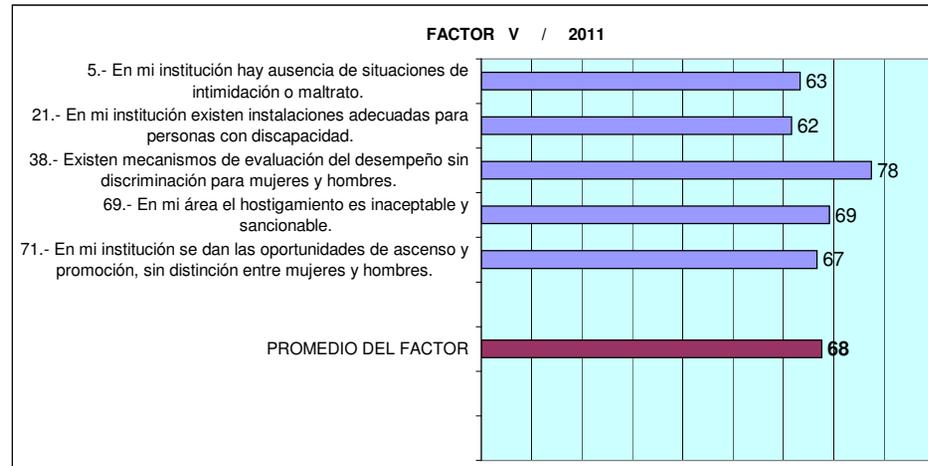
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

V. Equidad y género
FACTOR 5
CALIF_FACTOR05

5.- En mi institución hay ausencia de situaciones de intimidación o maltrato.	63
21.- En mi institución existen instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.	62
38.- Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	78
69.- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	69
71.- En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.	67
PROMEDIO DEL FACTOR	68



SECRETARÍA DE SALUD

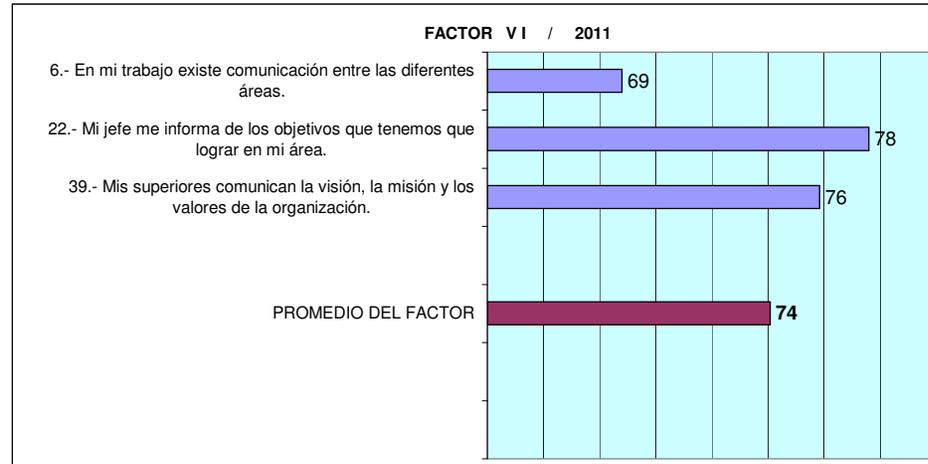
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

VI. Comunicación
FACTOR 6
CALIF_FACTOR06

6.- En mi trabajo existe comunicación entre las	69
22.- Mi jefe me informa de los objetivos que ter	78
39.- Mis superiores comunican la visión, la misi	76
PROMEDIO DEL FACTOR	74



SECRETARÍA DE SALUD

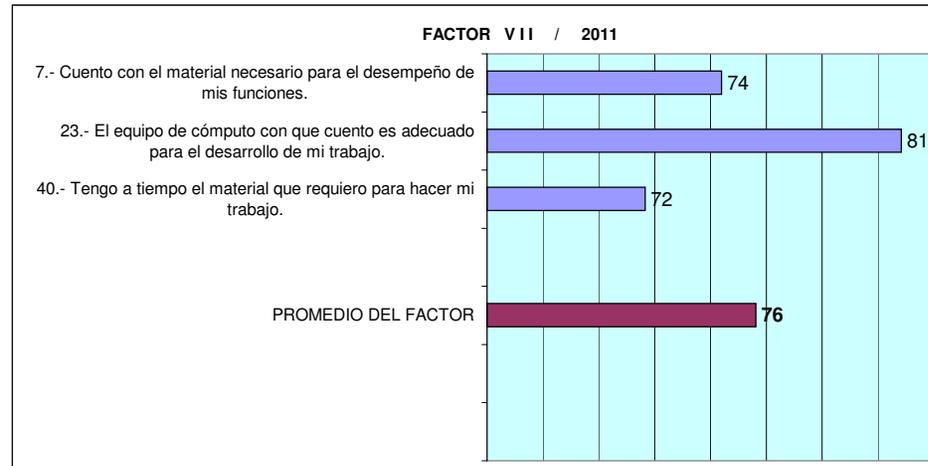
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

VII. Disponibilidad de recursos
FACTOR 7
CALIF_FACTOR07

7.- Cuento con el material necesario para el desempeño de mis funciones.	74
23.- El equipo de cómputo con que cuento es adecuado para el desarrollo de mi trabajo.	81
40.- Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.	72
PROMEDIO DEL FACTOR	76



SECRETARÍA DE SALUD

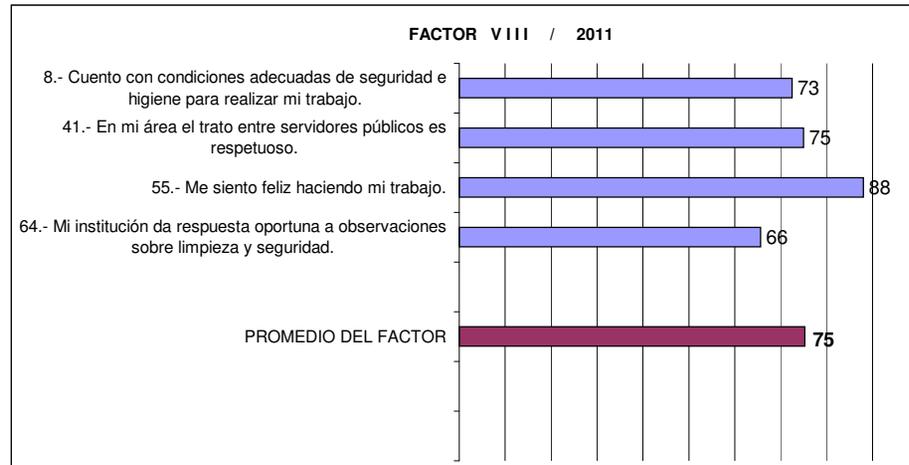
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

VIII. Calidad de vida laboral
FACTOR 8
CALIF_FACTOR08

8.- Cuento con condiciones adecuadas de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.	73
41.- En mi área el trato entre servidores públicos es respetuoso.	75
55.- Me siento feliz haciendo mi trabajo.	88
64.- Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.	66
PROMEDIO DEL FACTOR	75



SECRETARÍA DE SALUD

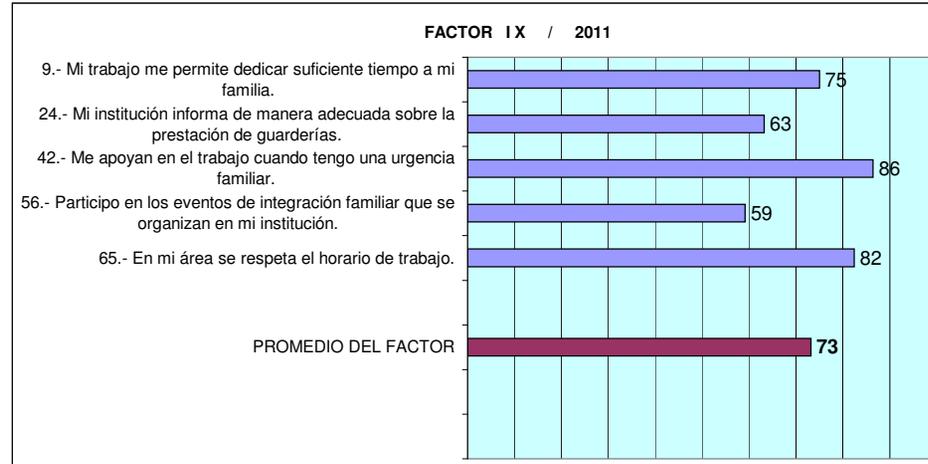
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

IX. Balance trabajo - familia	
FACTOR 9	
CALIF_FACTOR09	

9.- Mi trabajo me permite dedicar suficiente tiempo a mi familia.	75
24.- Mi institución informa de manera adecuada sobre la prestación de guarderías.	63
42.- Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar.	86
56.- Participo en los eventos de integración familiar que se organizan en mi institución.	59
65.- En mi área se respeta el horario de trabajo.	82
PROMEDIO DEL FACTOR	73



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

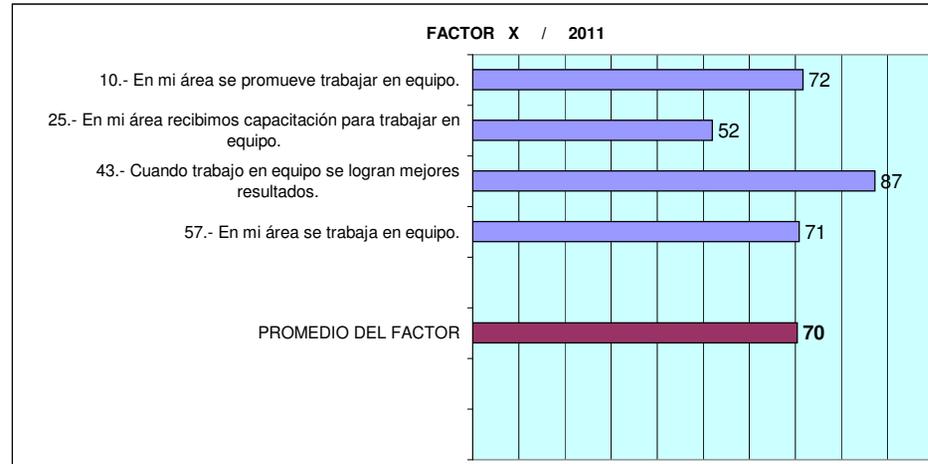
Gráficas de Factores y Reactivos

X. Colaboración y trabajo en equipo
FACTOR 10

GALIF_FACTOR10

10.- En mi área se promueve trabajar en equipo.	72
25.- En mi área recibimos capacitación para trabajar en equipo.	52
43.- Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados.	87
57.- En mi área se trabaja en equipo.	71

PROMEDIO DEL FACTOR	70
---------------------	-----------



SECRETARÍA DE SALUD

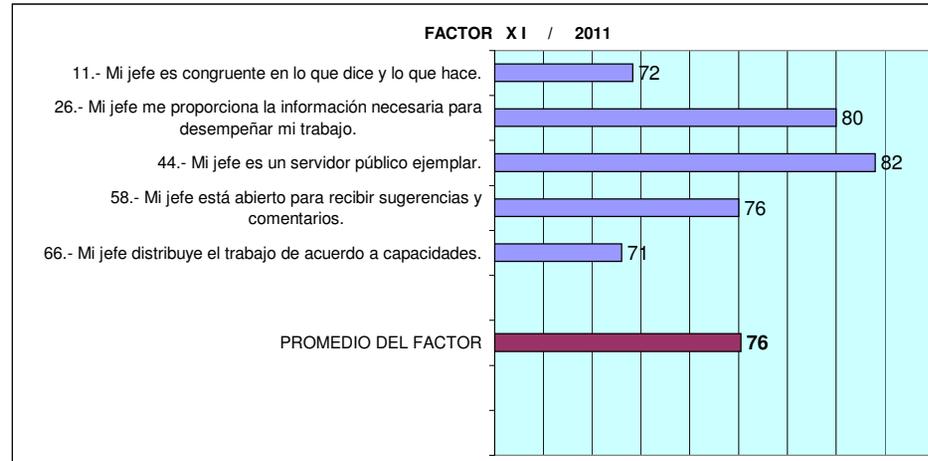
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

XI. Liderazgo y participación	
FACTOR 11	
CALIF_FACTOR11	

11.- Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.	72
26.- Mi jefe me proporciona la información necesaria para desempeñar mi trabajo.	80
44.- Mi jefe es un servidor público ejemplar.	82
58.- Mi jefe está abierto para recibir sugerencias y comentarios.	76
66.- Mi jefe distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades.	71
PROMEDIO DEL FACTOR	76



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

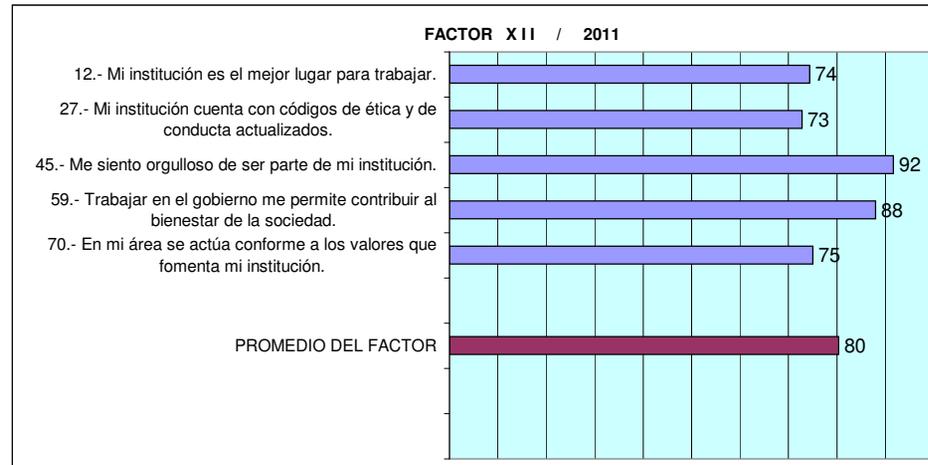
Gráficas de Factores y Reactivos

XII. Identidad con la institución y valores

FACTOR 12

CALIF_FACTOR12

12.- Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	74
27.- Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.	73
45.- Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.	92
59.- Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	88
70.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	75
PROMEDIO DEL FACTOR	80



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

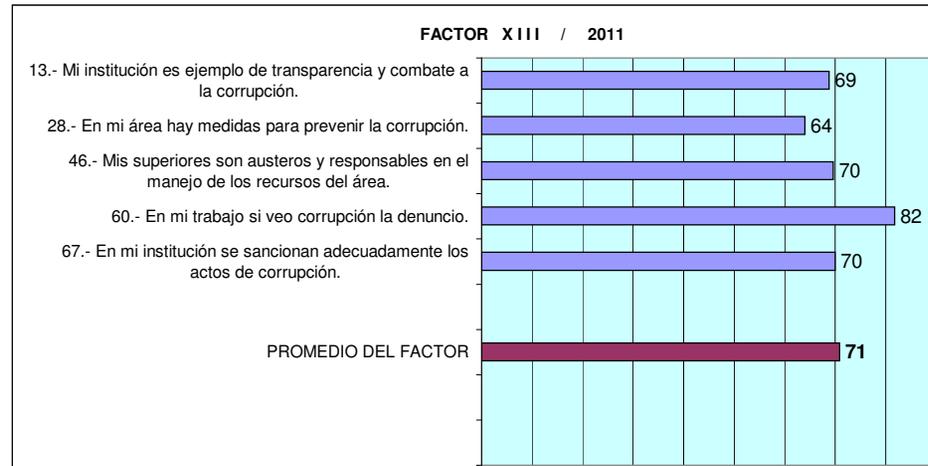
XIII. Austeridad y Combate a la corrupción

FACTOR 13

13.- Mi institución es ejemplo de transparencia	69
28.- En mi área hay medidas para prevenir la corrupción	64
46.- Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	70
60.- En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.	82
67.- En mi institución se sancionan adecuadamente los actos de corrupción.	70

CALIF_FACTOR13

PROMEDIO DEL FACTOR **71**



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

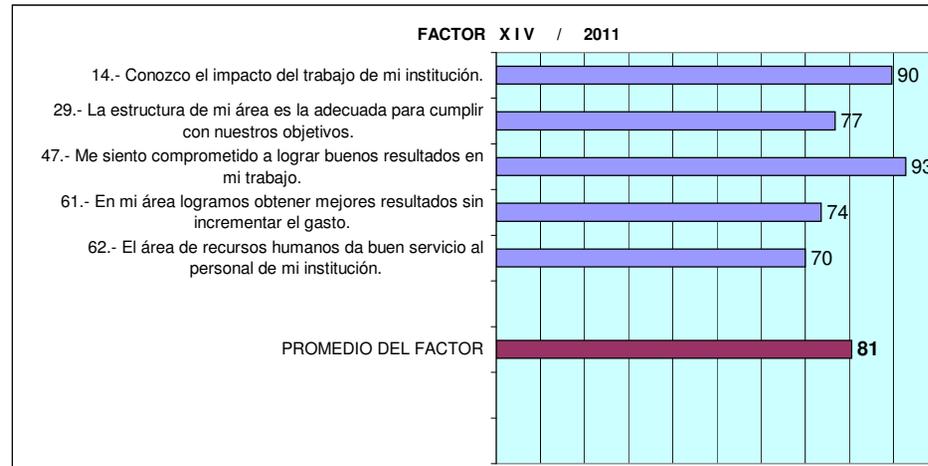
XIV. Enfoque a resultados y productividad

FACTOR 14

CALIF_FACTOR14

14.- Conozco el impacto del trabajo de mi institución.	90
29.- La estructura de mi área es la adecuada para cumplir con nuestros objetivos.	77
47.- Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.	93
61.- En mi área logramos obtener mejores resultados sin incrementar el gasto.	74
62.- El área de recursos humanos da buen servicio al personal de mi institución.	70

PROMEDIO DEL FACTOR **81**



SECRETARÍA DE SALUD

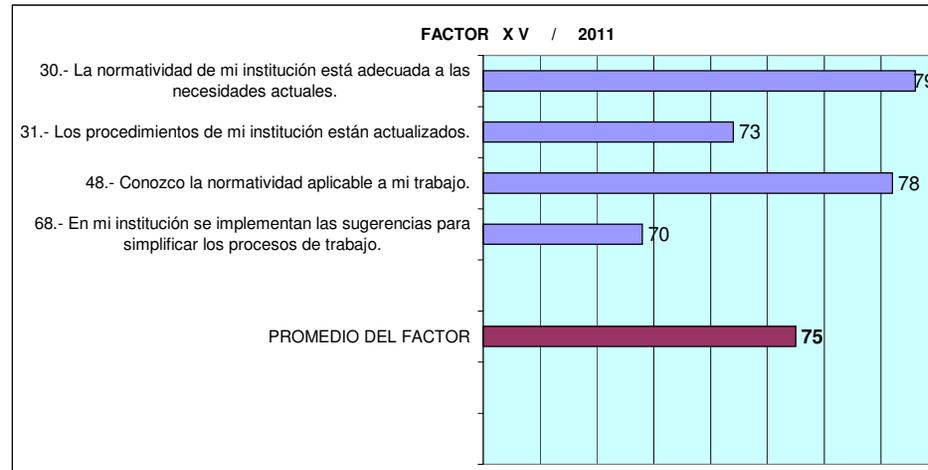
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

XV. Normatividad y procesos	
FACTOR 15	
GALIF_FACTOR15	

30.- La normatividad de mi institución está adecuada a las necesidades actuales.	79
31.- Los procedimientos de mi institución están actualizados.	73
48.- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	78
68.- En mi institución se implementan las sugerencias para simplificar los procesos de trabajo.	70
PROMEDIO DEL FACTOR	75



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

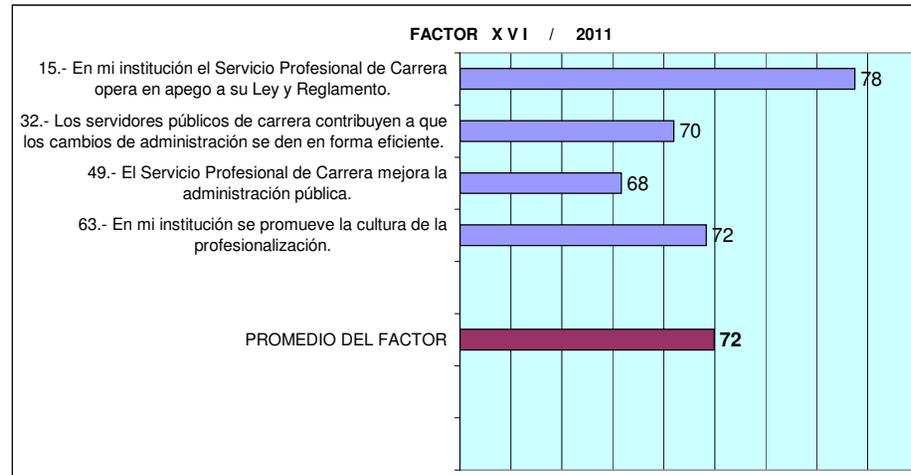
Gráficas de Factores y Reactivos

XVI. Profesionalización de la Administración Pública Federal y Servicio Profesional de Carrera

FACTOR 16

FILTRADO DONDE NO APLICA EL SPC	15.- En mi institución el Servicio Profesional de Carrera contribuye a que los cambios de administración se den en forma eficiente.	78
FILTRADO DONDE NO APLICA EL SPC	32.- Los servidores públicos de carrera contribuyen a que los cambios de administración se den en forma eficiente.	70
FILTRADO DONDE NO APLICA EL SPC	49.- El Servicio Profesional de Carrera mejora la administración pública.	68
APLICA A TODAS LAS INSTITUCIONES	63.- En mi institución se promueve la cultura de la profesionalización.	72

CALIF_FACTOR16 PROMEDIO DEL FACTOR **72**



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

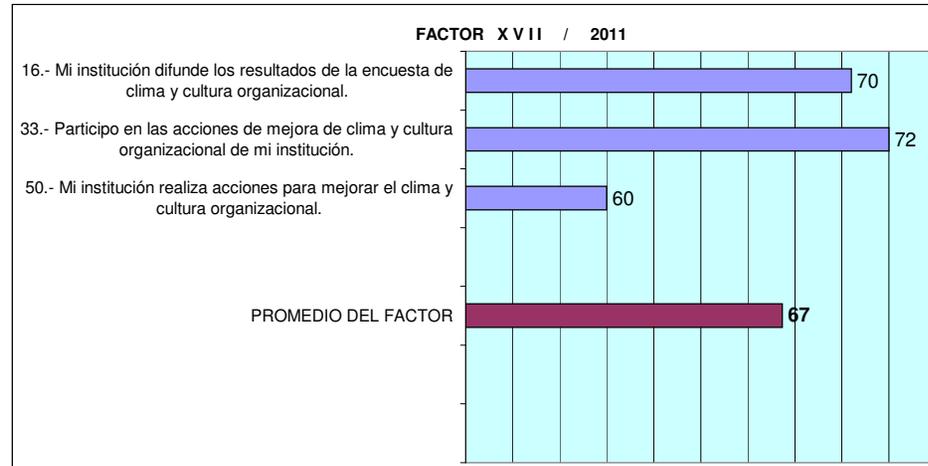
XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución

FACTOR 17

16.- Mi institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional.	70
33.- Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.	72
50.- Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional.	60

CALIF_FACTOR17

PROMEDIO DEL FACTOR **67**



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

1	FACTOR 01	I. Recompensas y reconocimientos	75
2	FACTOR 02	II. Capacitación y desarrollo	79
3	FACTOR 03	III. Mejora y cambio	73
4	FACTOR 04	IV. Calidad y orientación al usuario	78
5	FACTOR 05	V. Equidad y género	68
6	FACTOR 06	VI. Comunicación	74
7	FACTOR 07	VII. Disponibilidad de recursos	76
8	FACTOR 08	VIII. Calidad de vida laboral	75
9	FACTOR 09	IX. Balance trabajo - familia	73
10	FACTOR 10	X. Colaboración y trabajo en equipo	70
11	FACTOR 11	XI. Liderazgo y participación	76
12	FACTOR 12	XII. Identidad con la institución y valores	80
13	FACTOR 13	XIII. Austeridad y Combate a la corrupción	71
14	FACTOR 14	XIV. Enfoque a resultados y productividad	81
15	FACTOR 15	XV. Normatividad y procesos	75
16	FACTOR 16	XVI. Profesionalización de la APF y SPC	72
17	FACTOR 17	XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución	67



SECRETARÍA DE SALUD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2011

Dirección General de Información en Salud (613)

Gráficas de Factores y Reactivos

(REORDENAR DE MAYOR A MENOR C. "F")

14	XIV. Enfoque a resultados y productividad	81
12	XII. Identidad con la institución y valores	80
2	II. Capacitación y desarrollo	79
4	IV. Calidad y orientación al usuario	78
11	XI. Liderazgo y participación	76
7	VII. Disponibilidad de recursos	76
8	VIII. Calidad de vida laboral	75
1	I. Recompensas y reconocimientos	75
15	XV. Normatividad y procesos	75
6	VI. Comunicación	74
3	III. Mejora y cambio	73
9	IX. Balance trabajo - familia	73
16	XVI. Profesionalización de la APF y SPC	72
13	XIII. Austeridad y Combate a la corrupción	71
10	X. Colaboración y trabajo en equipo	70
5	V. Equidad y género	68
17	XVII. Impacto de la encuesta en mi Institución	67

