

Radar CiSalud

Los crecientes cambios en el entorno, la dinámica demográfica y la transición epidemiológica, entre otros factores, requieren de acciones de planeación y toma de decisiones adecuadas en aras de implementar estrategias que orienten de forma eficiente la política pública en materia de salud. Particularmente en México que **transita hacia un sistema de salud de cobertura universal y accesible** a la población, determinado por un mejor esquema de financiamiento público, centrado en la persona, así como con la adecuada utilización de los recursos e infraestructura disponible en todo el territorio nacional.

Se plantean por ello nuevos retos para **los sistemas de información, que deben convertirse en herramientas inteligentes** capaces de dotar a los decisores nacionales, regionales y locales de los insumos necesarios para plantear dichas políticas y definir prioridades de atención, así como diseñar planes y proyectos que respondan de mejor manera a la realidad sanitaria, nacional, regional y local.

Antecedentes

En los últimos años, se ha escuchado hablar de ‘economía del conocimiento’, el sector de la economía donde se utiliza el conocimiento como insumo principal para la generación de valor y riqueza. Con los avances de la tecnología y la sobreabundancia de información, este concepto se convirtió en algo aún más relevante. Ahora, es deber de los principales participantes y decisores del futuro de un país el aprovechar el conocimiento y la información a fin de generar herramientas de fácil acceso y útiles, en pro de la mejora en las condiciones de vida de la ciudadanía.

Los sistemas de información en salud, desde hace varias décadas, cumplen de manera parcial con su verdadero objetivo, a saber, brindar información oportuna y confiable a los funcionarios, personal de salud y población, que les permita tomar decisiones informadas.

En los últimos años, siguiendo las tendencias mundiales, la información se ha masificado, a tal punto que se ha generado una serie de registros, con sus respectivos subsistemas de almacenamiento y procesamiento, conllevando a tener una gran cantidad de datos (densificación del sistema e inoportunidad), duplicidad de información, muchas veces no concordante entre los subsistemas

(desarticulación e inconsistencia), presentando poca o ninguna información estratégica a los usuarios de la misma.

Este hecho se agrava aún más con la limitada capacidad de análisis de los recursos humanos que manejan la información, hecho vinculado mayormente a que esta labor no es llevada a cabo haciendo uso de las herramientas adecuadas y por tanto prevalece la lectura de datos no correlacionados (desarticulada) de las variables necesarias para hacer una lectura global de la realidad, y que muchas veces no es compartida con los demás.

En consecuencia se tiene un sistema de información que no responde adecuadamente a las necesidades de los usuarios, limita la toma de decisiones informadas, tanto a los decisores como a los receptores de los servicios de salud (pobladores). Lo que repercute en iniquidades, débil participación ciudadana, ineficiencia e insatisfacción de los que prestan y reciben servicios de salud.

Ante esta realidad, la Dirección General de Información en Salud (DGIS) despliega un esfuerzo de suma importancia orientado a mejorar la organización y presentación de la información en lo que denomina el **Centro de Inteligencia en Salud (CiSalud)**.

Descripción

Con la creación del CiSalud, la DGIS asume los retos impuesto por el ideal de mejorar la salud de la población, mediante la recopilación, procesamiento, análisis, difusión y utilización en la gestión y construcción de la política de salud, de la información relevante y oportuna que permita conocer y comprender adecuadamente las condiciones y características del sistema de salud en México respecto de los indicadores que se consideren estratégicos.

La información reflejada dentro del CiSalud se organiza a partir de indicadores y estadísticas que permitan tener una visión rápida y clara para disponer de información sobre personal en salud, mortalidad (general, infantil y materna), gasto en salud, consultas otorgadas, egresos hospitalarios, entre otros, mismos que permitan establecer una mejor coordinación, eficiencia y agilidad para la toma de decisiones, o bien estructurar de mejor forma la planeación y asignación de recursos dentro del sistema de salud.

De esta manera el CiSalud representa una plataforma de consulta estratégica, y complementa el desarrollo del sistema nacional de información en salud, buscando básicamente la integración de los subsistemas de información y la eficiencia al eliminar, por una parte, el trabajo repetitivo y por otra, homogeneizando las fuentes de información mediante el uso de clasificaciones estandarizadas.

De la creación del CiSalud se desprende el desarrollo de la aplicación móvil, **RadarCiSalud**, creada para facilitar el acceso a los servicios médicos y acercarlos a la población. Esta aplicación oficial del Gobierno de la República, fue lanzada en noviembre de 2015 y permite la consulta de todos los hospitales, consultorios, laboratorios, bancos de sangre, farmacias y establecimientos de asistencia social a nivel nacional, de forma georreferenciada. Además se trata de una aplicación gratuita, disponible en cualquier plataforma de teléfonos inteligentes, que además de contener la información sobre establecimientos, también permite filtrar la atención médica por servicio y equipamiento, a fin de mejorar la atención del ciudadano.

Objetivo

En México no existía antes una aplicación de este tipo, y es la primera que se ofrece información del sector privado, público y social. Tiene la finalidad de **entregar a la población información útil, oportuna y de fácil acceso**, con la finalidad de mejorar la atención médica del ciudadano.

Este supone el primer paso hacia la transformación de la información en salud con la que cuenta el gobierno a **información socialmente útil**, logrando que los servicios ofrecidos giren en torno a las necesidades de la población y acercando los servicios a la persona. El uso de esta aplicación contribuye a mejorar el acceso efectivo a los servicios de salud mediante el empleo de las tecnologías de la información y comunicación.

Además, RadarCiSalud proporciona información aún sin conectividad, por ejemplo, en caso de eventos catastróficos en donde las redes de comunicación pudieran verse afectadas o no existir.

Entre las principales funcionalidades de esta aplicación se encuentra la de **realidad aumentada**, que permite conocer la ubicación de todos los establecimientos en salud, públicos, privados o sociales; así como su capacidad instalada. Haciendo posible la identificación de los establecimientos más cercanos a

la posición actual del usuario, la visualización de la ruta más oportuna, y el conocer tanto el equipamiento del establecimiento de salud, como su plantilla de profesionales.

RadarCiSalud permite también la consulta del directorio de establecimientos de salud y de servicios de emergencia, a partir del cual el usuario puede realizar la selección de la unidad médica de su preferencia.

Con esta iniciativa la Secretaría de Salud entrega un servicio móvil de fácil consulta al ciudadano sobre la infraestructura del Sistema Nacional de Salud para hacer más eficiente y oportuno su acceso a los servicios médicos.

Implementación

Esta aplicación se encuentra disponible de forma gratuita en las principales plataformas de descarga de para teléfonos inteligentes (IOS, Androide y Windows Phone), y al día de hoy se tienen cerca de 22,000 descargas.

RadarCiSalud, proporciona a detalle información sobre camas, quirófanos, servicios de especialidad, si el establecimiento cuenta con atención de urgencias (por ejemplo obstétricas) y datos sobre el personal con el que cuenta cada lugar. Recientemente, a través de la aplicación móvil, el usuario tiene acceso a su información básica en materia de salud, como alergias, padecimientos, tipo de sangre, etc. Poniendo a la vanguardia a los servicios de salud en el país.