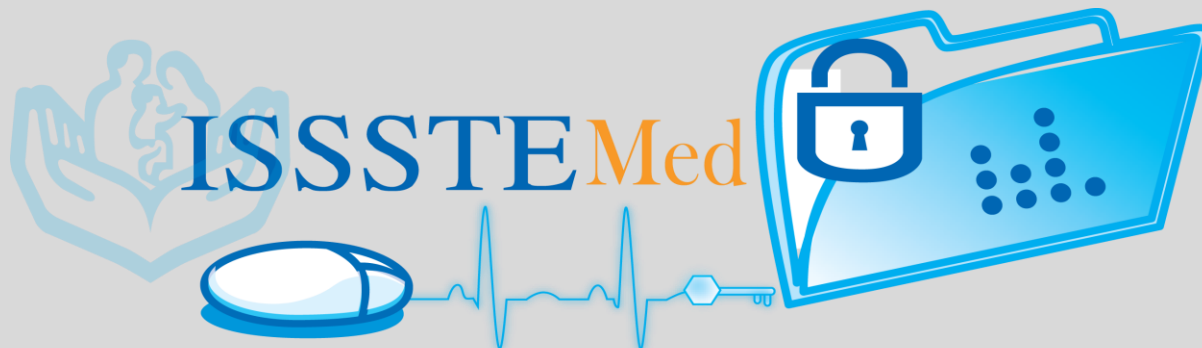




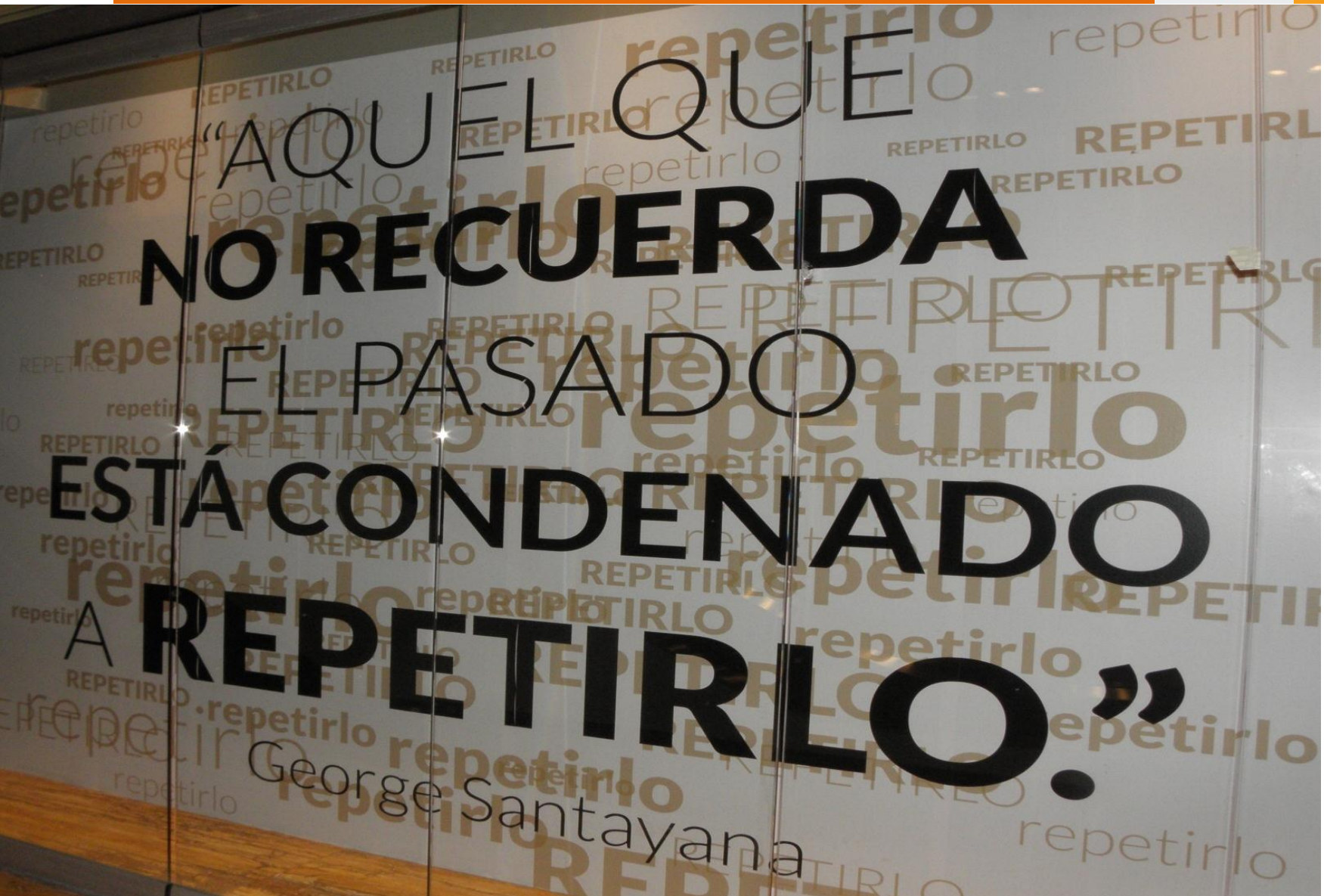
Dirección Médica



Experiencias en la Implementación y Despliegue del Expediente Clínico Electrónico-ISSSTEMed



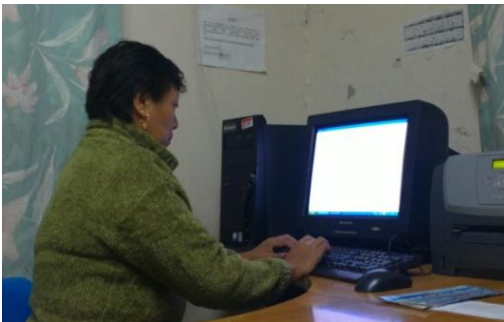
NOV 2011



Antecedentes

- 2007: el Expediente Clínico Electrónico ISSSTEMed es liderado por la Dirección Médica, redireccionando sus funcionalidades, teniendo como objetivo coadyuvar en la conformación de un Sistema de Salud Integrado.
- Está encaminado a implementar un sistema informático que permita **agilizar, mejorar e integrar los procesos médico - administrativos del Instituto** en sus tres Niveles de Atención





Fué conceptualizado como un **Sistema de Registro Integral de la Atención Médica** que recibe el derechohabiente y que conecta a las diferentes áreas de la Unidad Médica.

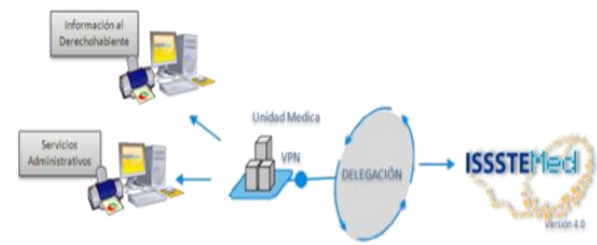
Estructura de Operación



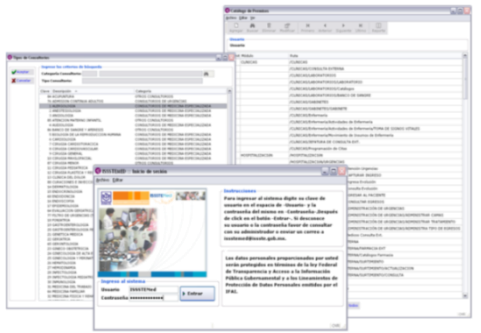
Equipamiento



Telecomunicaciones



Actividades Pre arranque



Capacitación



Sensibilización



Implementación



La Versión 4.0 se implementó en las siguientes Unidades:

Delegación		No. Unidades
1	Aguascalientes	8
2	Baja California	5
3	Campeche	5
4	Chiapas	22
5	Chihuahua	1
6	Coahuila	8
7	Colima	1
8	Durango	20
9	Hidalgo	24
10	Jalisco	19
11	Nuevo León	14
12	Puebla	20
13	Zona Norte	12
14	Zona Oriente	8
15	Zona Poniente	8
16	Sinaloa	31
17	Tamaulipas	17
18	Tlaxcala	4
19	Veracruz	21
20	Yucatán	15
TOTAL		263

UMF	CMF	CE	CH	HG
212	44	5	1	1



Problemática detectada (factor tecnológico)

- Inestabilidad del software versión 4.0
 - ✓ Lentitud del sistema
 - ✓ Cierre inesperado
 - ✓ Falla de comunicación entre módulos
 - ✓ Fallas en la conectividad con otros sistemas de información:
 - Cita médica telefónica e internet
 - Sistema Integral de Abasto de Medicamentos
 - Afiliación y vigencia



Problemática detectada (factor humano)

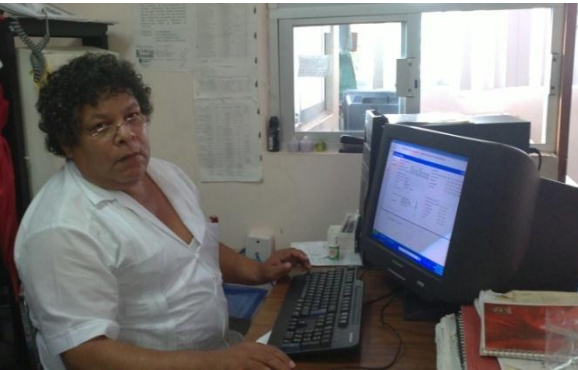
- Resistencia al cambio.
- Percepción de pérdida de la confidencialidad.
- Desconfianza médica en su reconocimiento legal.
- Rechazo a la supervisión en línea.
- Sobre expectativa de resultados inmediatos.
- Trabajo individual entre las áreas programadoras y usuarias.





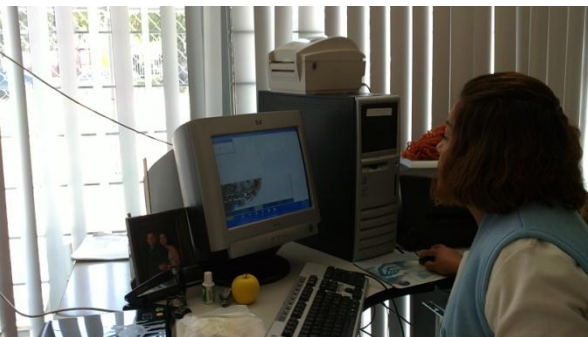
Acciones realizadas

- **Elementos de programación y desarrollo del sistema**



- ✓ Revisión y mantenimiento de los elementos de programación para garantizar el registro y procesamiento de información de las unidades médicas en operación y de nueva incorporación.

- **Aplicación**

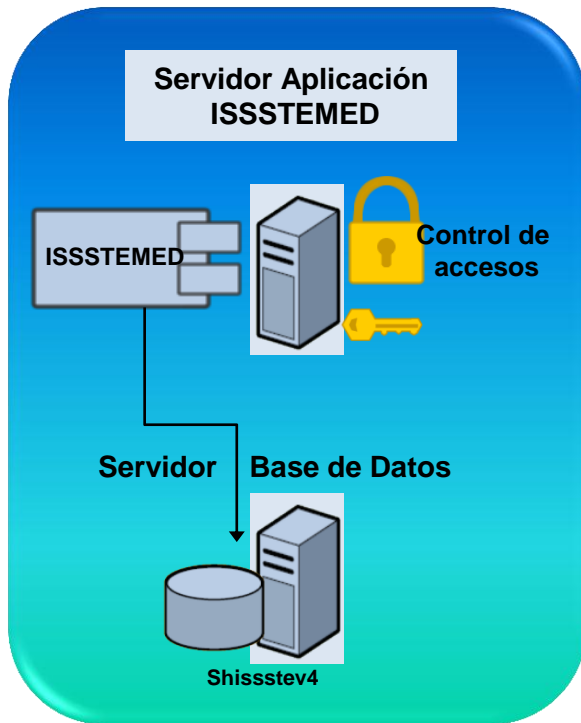


- ✓ Fortalecimiento en la intercomunicación con otros sistemas (Afiliación y Vigencia, Abasto de Medicamentos y Cita Médica Telefónica e Internet)

Acciones de mejora

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica

- Diagnóstico de la red de telecomunicaciones.
- Reforzamiento de la red de telecomunicaciones.
- Liberación de anchos de banda conforme al programa de despliegue.
- **Asegurar la alta disponibilidad del DATA CENTER.**
- Migración de la nueva versión a la infraestructura de servidores con mayor capacidad.



Entregables del Proyecto

Funcionalidades de la Versión Mejorada

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Programación de consulta• Registro de signos vitales.• Historia clínica médica• Historia odontológica• Elaboración de nota médica• Elaboración de nota odontológica | <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de auxiliares de diagnóstico• Emisión de recetas y licencias médicas• Referencia a otro nivel de atención• Reporte diario de consulta | <ul style="list-style-type: none">• Vigilancia Epidemiológica• Trabajo Social• Medicina del Trabajo.-Informe Médico Inicial• Visor del Expediente |
|--|--|--|

Personal de Salud



Médico Consulta Externa



Enfermería Consulta Externa



Trabajo Social



Auxiliares Diagnósticos



Laboratorio



Gabinete

Proceso Administrativo



Archivo Clínico



Licencia y Receta Médica



Referencia y Contrarreferencia

Pruebas locales y Prueba Piloto (cerradas)

- ✓ Se iniciaron en el mes de agosto del año en curso en instalaciones de las Subdirecciones de Tecnología de la Información y de Gestión y Evaluación en Salud.
- ✓ Se probaron las diversas funcionalidades de los módulos del sistema.
- ✓ Se actualizaron los catálogos de Perfiles de Usuario, para incrementar la seguridad del Sistema.
- ✓ La versión mejorada del ISSSTEMed ha sido probada exhaustivamente.

Pruebas locales y Prueba Piloto (cerradas)

- ✓ Se fortalecieron los procesos de interfaz a cita médica y abasto de medicamentos.
- ✓ Se optimizaron las funcionalidades de laboratorio y gabinete.
- ✓ Se actualizaron por grupo etéreo los catálogos de signos vitales, mismos que se revalidaron de acuerdo a la normatividad vigente.
- ✓ Se reacomodaron los mensajes de alerta relacionados con características propias del paciente (alergias) para una observación permanente del equipo de salud.

Pruebas locales y Prueba Piloto (abiertas)

- ✓ En las instalaciones de 3 Unidades Médicas de la Delegación Estatal Hidalgo (CMF's Pachuca, Mixquiahuala y Tulancingo).
- ✓ Participa personal médico seleccionado.
- ✓ Equipos de trabajo de las Subdirecciones de Tecnología de la Información y de Gestión y Evaluación en Salud.
- ✓ Equipo de trabajo de la Delegación Hidalgo.



Prueba Piloto tercera semana de noviembre

➤ En 24 unidades de la Delegación Estatal Hidalgo

- ✓ Migración de la versión 4.0 a la versión mejorada del Expediente Clínico Electrónico- ISSSTEMed.
- ✓ Acompañamiento en campo, para capacitación/asesoría del usuario final.
- ✓ Identificación de incidencias para una resolución oportuna.
- ✓ Ajustes al software en caso necesario.

Meta reprogramada 2012

ACTIVIDAD	UMF	CMF	CE	CH	HG	HR	Total
Actualización tecnológica (versión mejorada)*	212	44	5	1	1		263
Instalación versión mejorada en 2012	245	53	8	72	24	13	415
Total 2012	457	97	13	73	25	13	678*

Nota: *El número de unidades, es la totalidad de las consideradas como susceptibles de implementar en los Estados

Conclusiones

- ✓ **Todo es susceptible de mejorar.**
- ✓ **La primer acción de mejora es reconocer que tenemos un problema.**
- ✓ **La comunicación es esencial para el logro de objetivos.**
- ✓ **Trabajo multidisciplinario.**
- ✓ **Aplanamiento de estructuras.**
- ✓ **Horizontalización de la información.**